

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМА [Amilaza]

Сайтът [[amilaza.com](http://amilaza.com)] представлява онлайн платформа за набиране на дарения за различни цели и каузи, създадена от „Амилаза“ ЕООД.

Настоящите общи условия представляват договор между Вас и Платформата, уреждащ отношенията във връзка с използването на Услугите на Платформата.

### I. ДЕФИНИЦИИ

**Доставчик** – търговско дружество „Амилаза“ ЕООД, регистрирано в Търговски регистър към Агенция по вписванията, с ЕИК: 206940921, седалище и адрес на управление: гр. Габрово, п.к. 5300, ул. „Светло бъдеще“ № 1, **ДДС номер: 206940921** което притежава Платформата и представлява доставчик на услуги по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закон за електронната търговия („ЗЕТ“).

**Платформа** - онлайн платформа amilaza, поддържана и управлявана от Доставчика и достъпна на домейна [amilaza.com](http://amilaza.com), която има функционалностите, посочени в тези Общи условия.

**Ползвател** – всяко физическо и юридическо лице, което ползва Услугите.

**Потребител** – физическо лице, използващо Услугите на Доставчика, което отговаря на дефиницията за „потребител“ по смисъла на пар. 13, т. 1 от допълнителните разпоредби на Закон за защита на потребителите.

**Услуги** - услуги на информационното общество, предоставяни от Доставчика, за достъп до и използване на функционалностите на Платформата, включващи:

- Създаване и ползване на профил посредством регистрация;
- Възможност за създаване на кампании за набиране на средства;
- Даряване на средства по създадени кампании за набиране на средства.

**Кампания** - проект или кауза, публикувана на Платформата, с цел събиране на дарения.

**Дарител** - всяко физическо или юридическо лице, което направи дарение по Кампания, независимо от стойността на дарението.

**Бенефициер** – физически и юридически лица, в полза на които е създадена Кампания и което е крайният получател на дарените парични средства.

**Платежен оператор** - юридическото лице, което обработва разплащанията, направени през Платформата.

## II. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР

1. Настоящите общи условия, достъпни на Платформата, заедно с всички изменения и допълнения в тях, представляват договор между Доставчика и всеки Ползвател на Платформата.

2. Този договор се счита за сключен от момента на извършване на регистрацията на Ползвателя в Платформата. В случай че конкретна Услуга се заявява за ползване след извършване на регистрацията, договорът за използването ѝ се счита за сключен от момента на заявяването ѝ от Ползвателя чрез интерфейса на Платформата.

3. В случай че Услуга се използва без извършване на регистрацията от Ползвателите, договорът за използването ѝ се счита за сключен от момента на първото ѝ използване от Ползвателя. В този случай настоящите общи условия имат действия от момента на първото използване на услугата от Ползвателя до момента на преустановяване на използването ѝ.

4. Страна по договора с Доставчика е Ползвателят на Платформата съгласно данните, предоставени при регистрацията и съдържащи се в профила на Ползвателя.

5. Изявлението за сключване на договора и потвърждението за неговото получаване се смятат за получени, когато техните адресати имат възможност за достъп до тях.

## III. РЕГИСТРАЦИЯ

6. За да използва всички функционалности на Платформата, Ползвателят трябва да се регистрира. За да се регистрира, Ползвателят трябва да е физическо лице с пълна дееспособност или юридическо лице. В случай на юридически лица само лице, упълномощено да действа в това отношение от името на тези субекти, може да създаде профил от тяхно име и да извършва каквито и да било дейности на Платформата от тяхна страна.

7. Регистрацията се осъществява чрез следните действия:

7.1. Попълване на регистрационната форма, достъпна на Платформата, с имейл, избрана парола и други необходими данни.

7.2. Прочитане и приемане на настоящите общи условия, политиката за поверителност и политиката за бисквитки. С попълване на данните си и натискане на съответния бутон за "Регистрация" Ползвателят декларира, че е запознат с тези общи условия, съгласен е с тяхното съдържание и се задължава безусловно да ги спазва.

7.3. Доставчикът изпраща имейл на посочения от Ползвателя електронен адрес по време на регистрацията, съдържащ информация за активиране на регистрацията. Ползвателят потвърждава регистрацията и сключването на договора чрез клик върху електронната препратка в имейла, с което е уведомен за извършената регистрация. След потвърждаването се създава акаунт на Ползвателя и между него и Доставчика възникват договорни отношения.

8. Ползвателят потвърждава, че данните, предоставени по време на процеса на регистрация и по време на ползването на Платформата, са верни, правилно въведени и актуални и се задължава да ги актуализира в случай на промени.

9. Регистрираните ползватели са отговорни за всички действия, които се извършват чрез техния профил и са длъжни да не предоставят на трети лица паролата за достъп до профила им.

10. В случай че за регистрация на Ползвателя се използва профил в социални мрежи, страна по договора е лицето, което е титуляр на използвания за регистрацията профил в съответната социална мрежа. В този случай Доставчикът има право на достъп до данните, необходими за идентифициране на Ползвателя в съответната социална мрежа.

11. Всеки ползвател, създал акаунт в Платформата, има право по всяко време да редактира или изтрие профила си от системата. В случай че установите използване на профила Ви без Вашето разрешение, следва да ни уведомите незабавно на някои от данните за контакт, публикувани в Платформата.

#### IV. ПУБЛИКУВАНЕ НА КАМПАНИЯ

12. За създаването и публикуването на Кампания на Платформата е необходимо да имате регистрация и да сте навършили 18 годишна възраст.

13. Създаването на Кампанията се извършва чрез функционалността за това, достъпна на Платформата, като следва да се попълни конкретна форма (въпросник) с информация, добавяне на снимки и др. под. Всяка Кампания

следва да включва конкретна информация, включително категорията, в която ще бъде публикувана Кампанията, **нужната за събиране сума, описание на каузата, получател на дарените парични средства, банкова сметка за постъпване на даренията (IBAN и BIC номер), срок за даряване.** Ползвателят е длъжен да предоставя достоверни и максимално пълни и точни данни.

**14. Кампания може да бъде стартирана както за набиране на дарения в полза на създателя на Кампанията, така и за набиране на дарения в полза на трето лице (Бенефициер).**

**15. Един Ползвател може да създаде неограничен брой Кампании.**

16. За публикуването на Кампании в някои категории на Платформата се дължи възнаграждение в полза на Платформата, съгласно условията в раздел „Плащания“. **Тези категории са отбелязани/изброени на следната страница [amilaza.com](http://amilaza.com)**

17. Докато Кампанията е публикувана на Платформата, Ползвателят, който е публикувал, има право да променя съдържанието ѝ. Кампаниите могат да бъдат премахвани от Платформата от Ползвателя, който ги е публикувал, по всяко време от профила му.

18. Всеки Ползвател, създал Кампания, гарантира и поема отговорност, че всички дарения, направени по създадената от Кампания, ще бъдат разходвани единствено за посочените в нея цели.

19. Поради специфичното естество на Интернет Доставчикът не разполага с пълен контрол върху разпространението на съдържание, публикувано или предадено чрез функционалностите на Платформата на други Ползватели, и не поема отговорност в това отношение за действията на трети лица, включително в случай на копиране и разпространение на съобщения от такива лица в уебсайтове и портали, които не са свързани с Платформата.

20. Публикуване на Кампании от страна на Платформата:

20.1. Доставчикът може да публикува Кампании от свое име в полза на проекти и каузи на самия Доставчик или на трети лица. **Тези Кампании са обозначени изрично като такива, публикувани от Доставчика.**

20.2. Даренията по тези Кампании постъпват по банкова сметка, открита на името на Доставчика, който от своя страна изразходва средствата за обявените в тези Кампании цели.

## V. ОДОБРЕНИЕ НА КАМПАНИИ

21. Доставчикът изисква предварително одобрение за публикуването на Кампании в конкретни категории, **[да се погледне [amilaza.com](http://amilaza.com)]**

22. Редът, по който се одобряват въпросните Кампании, е следният:

22.1. Създаването на Кампанията в тези категории се осъществява по реда, посочен по-горе. След попълване на формата (въпросника) за създаване на Кампания и натискане на съответния бутон за публикуването ѝ, тя се изпраща за одобрение на служителите на Доставчика.

22.2. Служителите извършват проверка на информацията, предоставена от Ползвателя по време на създаването на Кампанията. При преценка за това служителите на Доставчика могат да изискват от Ползвателя допълнителна информация, както и документи за доказване на дадени обстоятелства.

22.3. Проверката трае **не повече от 5 работни дни**, считано от постъпване на заявката за публикуване на Кампанията, **като при нужда (например – при изискване предоставянето на допълнителна информация и документи) този срок може да бъде удължен с още 5 работни дни**.

22.4. В случай че служителите на Доставчика одобрят Кампанията, те я публикуват на Платформата във възможно най-кратък срок **и уведомяват Ползвателя, който желае публикуването ѝ, за това**.

22.5. В случай че Кампанията не бъде публикувана след изтичане на **15 работни дни**, считано от отправяне на заявката за публикуване, това се счита за отказ за публикуване на Кампанията.

23. Доставчикът има право да отказва публикуването на Кампании по своя преценка.

## VI. ПЛАЩАНИЯ (ТАКСИ В ПОЛЗА НА ПЛАТФОРМАТА)

24. За публикуването на Кампании в някои категории на Платформата се дължи възнаграждение в полза на Платформата. Възнаграждението може да бъде плащано по един от два начина (опции):

- 1) Чрез периодично заплащане на фиксирана сума;
- 2) Чрез удържане на процент в полза на Платформата от сумата на всяко извършено дарение по Кампанията.

24.1. По време на процеса по създаване на Кампания Ползвателят трябва да избере една от посочените две опции.

### **24.2. В случай че Ползвателят избере опция 1):**

24.2.1. Плащанията се извършват периодично – на всеки 30 дни, до прекратяване на Кампанията.

24.2.2. Ползвателят трябва да посочи валидна кредитна или дебитна карта, чрез която ще се извършват плащанията („метод на плащане“). С предоставянето на Метод на плащане, Вие се съгласявате, че Доставчикът е упълномощен периодично да начислява сумата, дължима за публикуването на Кампанията.

24.2.3. Първото дължимо плащане се начислява към изборния Метод на плащане на датата, на която Доставчикът потвърди публикуването на Кампанията. След това плащанията ще бъдат начислявани към изборния Метод на плащане на всеки 30 дни, считано от датата на последното плащане.

24.2.4. Кампанията на Ползвателя стои публикувана за неограничен период от време. Ако Ползвателят желае да прекрати Кампанията, той/тя може да направи това от профила си. За да се избегне начисляването на сума за следващ 30-дневен времеви период, прекратяването на Кампанията трябва да се направи преди началото на следващия 30-дневен времеви период. Прекратяването на Кампанията ще влезе в сила в края на текущия към този момент 30-дневен времеви период, което означава, че Кампанията ще бъде достъпна на Платформата до края на този период.

24.2.5. В случай че посочения Метод на плащане не е в състояние да покрие дължима сума, Ползвателят ще бъде уведомен по имейл, а Кампанията ще бъде премахната от Платформата, ако **в 5-дневен срок** от уведомлението не бъде актуализиран Метода на плащане и не се заплати сумата.

24.2.6. При промяна на размера на фиксираната сума лицата, които са избрали тази опция преди промяната, ще бъдат таксувани по новата цена след изтичане на периода, за който вече са платили. Когато Доставчикът извършва подобна промяна, на Ползвателя се изпраща най-малко 30-дневно писмено предизвестие. Счита се, че Ползвателят е приел новата фиксирана сума, ако не отмени абонамента си в 30-дневния срок.

### **24.3. В случай че Ползвателят избере опция 2):**

24.3.1. **При всяко извършено дарение чрез Платформата в полза на публикуваната Кампания платежният оператор удържа процент от дарената сума в полза на Платформата.**

24.3.2. Удържането продължава до прекратяване на Кампанията.

24.3.3. При публикуване на Кампания с избрана опция 2) Кампанията на Ползвателя стои публикувана на Платформата за ограничен период от време – 6 месеца. Ако Ползвателят желае да прекрати Кампанията преди изтичане на този срок, той/тя може да направи това от профила си.

24.4. Ако Ползвателят не изпълнява тези Общи условия, както и ако стане ясно, че нарушава права на трети лица, Доставчикът може да премахне Кампанията на това лице, без да дължи връщане на получено възнаграждение.

24.5. В случай че за публикуването на Кампания, за която се дължи възнаграждение, описано в този раздел, е нужно одобрение, което не е получено от страна на Доставчика, плащане не се дължи.

25. Сумите, дължими на Платформата в случаите, изброени в тези Общи условия, както и начините на плащане и платежните оператори, са публикувани **на страница [amilaza.com/pricing](https://amilaza.com/pricing)** . Сумите са обявени на Платформата с всички включени данъци

□ такси.

## VII. ДАРЕНИЯ

26. Извършването на дарение е възможно само за регистрирани Ползватели.

27. С извършването на дарение се съгласявате, че разбирате и сте наясно, че Платформата и Доставчикът **не осъществяват контрол** върху това, за какво се разходват средствата, дарявани по Кампаниите, освен в случаите, при които Кампанията е публикувана от самия Доставчик. Отговорността за извършване на дарения е изцяло Ваша. Когато правите дарение през Платформата, Ваша е отговорността да разберете как и за какво ще бъдат разходвани даренията от Вас средства.

28. Даренията се извършват чрез функционалността за това на Платформата, като възможните методи за даряване са посочени на Платформата. Дарената сума ще отиде директно от Дарителя в сметката, посочена от лицето, публикувало Кампанията. Платформата и Доставчикът не получават и/или превеждат даренията средства, освен в случаите, при които Кампанията е публикувана от самия Доставчик.

29. С извършването на дарение се съгласявате, че разбирате и сте наясно, че ако Ползвателят, публикувал Кампанията, изрично е избрал това, при извършване на дарение по Кампаниите от конкретни категории, посочени на страница [amilaza.com](https://amilaza.com) платежният оператор може да удържа конкретен процент от дарената сума в полза на Платформата.

30. При извършване на дарение Дарителят следва да предостави информация за избран от него Метод на плащане – валидна кредитна или дебитна карта, както и да посочи сумата, която иска да дари. В качеството си

на Дарител Вие гарантирате, че предоставената от Вас информация е вярна и че имате право да извършите плащането.

31. Даренията могат да бъдат еднократни или периодични според избора на Дарителя.

31.1. В случай че Дарителят е избрал периодично дарение, с предоставянето на Метод на плащане Дарителят се съгласява, че съответният платежен оператор е упълномощен периодично да начислява сумата, посочена от последния за дарение.

31.2. Първото дарение се начислява към избрания Метод на плащане на датата, на която е предоставена информацията за Метода на плащане. След това плащанията ще бъдат начислявани към избрания Метод на плащане на всеки 30 дни, считано от датата на последното плащане.

31.3. Начисляването на даренията се осъществява до прекратяване на Кампанията или до прекратяване от страна на Дарителя на периодичните дарения, което може да бъде направено по всяко време от профила на Дарителя в Платформата.

31.4. В случай че посочения Метод на плащане не е в състояние да покрие дължимата сума, начисляването на даренията ще бъде прекратено, ако в 5-дневен срок не бъде актуализиран Метода на плащане и не се заплати дължимата сума.

32. Всички плащания при извършване на дарение са окончателни и не подлежат на възстановяване.

## VIII. ГАРАНЦИИ. ОТГОВОРНОСТ. НЕРАЗРЕШЕНО ПОЛЗВАНЕ

33. С оглед повишаване качеството на Услугите, извършване на профилактика, отстраняване на повреди и други свързани с това дейности, Доставчикът има право временно да ограничи или преустанови предоставянето на Услугите на Платформата.

34. Използвайки Услугите и Платформата, Вие разбирате и се съгласявате, че Доставчикът:

34.1. не поема отговорност за коректността, актуалността, сигурността и характера на съдържанието и информацията в Платформата, предоставени и публикувани от Ползвателите.

34.2. не гарантира, че Платформата ще бъде непрекъснато достъпна и без технически проблеми.



34.3. не поема отговорност за пропуснати ползи и/или нанесени вреди  
□ следствие на употребата на Платформата, които не са причинени от поведението на Доставчика.

34.4. не е платежна институция, не предлага платежни услуги, не обработва разплащанията и не съхранява никакви средства. Това важи и за Платформата.

34.5. не носи отговорност за какво ще бъдат използвани даренията, извършени по Кампании, публикувани на Платформата, освен ако Кампанията е публикувана от Доставчика. Не се дължи връщане от страна на Доставчика на направени дарения чрез Платформата.

34.6. не гарантира и не носи отговорност, ако не постъпят дарения по публикувани Кампании.

35. Всеки Ползвател е длъжен по време на използване на Платформата да не предприема незаконни действия, включително публикуване на съдържание, което нарушава закона или лични права, да се въздържа от недобросъвестно поведение и да не злоупотребява с функционалности на Платформата, като ги използва в противоречие с целта им и настоящите Общи условия.

36. Забранено е извършването на всякакви действия, свързани със спам, фишинг, скрапинг (изстъргване/scraping); заобикалянето, премахването, манипулирането на каквито и да е елементи от защитата и въведените мерки и технически средства за защита на Платформата от неоторизиран достъп, хакерски и други злонамерени атаки и ощетяващи действия, включително, но не само всякакви действия, които имат за цел или резултат блокирането на достъпа до Платформата, зареждане и разпространение на незаконно съдържание, унищожаването в цялост или частично функционалността Платформата, кражба и загуба на данни от нея.

37. При констатирано нарушение на настоящите Общи условия, законодателството в Република България и общоприетите нравствени норми Доставчикът си запазва правото едностранно и без предизвестие да премахва всякакво съдържание, публикувано на Платформата, както и да блокира и изтрива профили на Ползватели на Платформата.

## IX. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

38. Съдържанието, публикувано на Платформата, включително текстови, графични и видео материали, е обект на авторско право или друго право на интелектуална собственост на Доставчика, Ползвателите или трети лица.

Забранено е използването на това съдържание по какъвто и да е начин без писменото съгласие на лицата, които са титуляри на тези права.

39. Ползвателите, които споделят, публикуват или качват съдържание на Платформата, което е обект на права на интелектуална собственост (например снимки или видеоклипове), предоставят на Доставчика неизключително, безвъзмездно и валидно за целия свят право за използване, разпространение, модифициране, възпроизвеждане, копиране, публично представяне или изпълнение, превеждане и създаване на производни произведения на обектите на авторско право за целите на Услугите на Платформата.

## Х. СПЕЦИАЛНИ ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

### 40. ПРАВО НА РЕКЛАМАЦИЯ

40.1. Потребителят има право да предяви рекламация за не предоставяне на цифрова услуга съгласно чл. 16 от Закон за предоставяне на цифрово съдържание и цифрови услуги и за продажба на стоки („ЗПЦСЦУПС“);

□ за несъответствие на цифрова услуга съгласно чл. 17 и 18 ЗПЦСЦУПС за привеждане на цифровото съдържание или цифровата услуга в съответствие.

40.2. Условиата и редът за извършване на рекламация, които следва да бъдат спазвани при упражняване на правото на рекламация от Потребителя, са предвидени в чл. 16 – 20 вкл. и чл. 41 – 48 вкл. от ЗПЦСЦУПС.

40.3. Правила при разваляне на договора по чл. 18 ЗПЦСЦУПС:

40.3.1. Когато Услуга на Доставчика се предоставя срещу заплащане на цена, Потребителят има право да развали договора само ако несъответствието не е незначително.

40.3.2. За разваляне на договора е необходимо Потребителят да уведоми за това Доставчика по имейл, като:

40.3.2.1. Доставчикът е длъжен да възстанови платените суми на Потребителя на платежното средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако Потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя.

40.3.2.2. Когато Услугата е предоставяна срещу заплащане на определена цена и в рамките на определен период от време Услугата е била в съответствие преди развалянето на договора, Доставчикът възстановява на Потребителя само пропорционална част от цената, платена от Потребителя, която съответства на периода от време, през който услугата не е била в съответствие, както и всяка част от цената, платена предварително от Потребителя за всеки

период от време на договора, който би оставал, ако договорът не беше развален.

40.3.2.3. При разваляне на договора Доставчикът има право да възпрепятства всяко по-нататъшно използване на Платформата от страна на Потребителя като блокира профила на Потребителя.

#### 41. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

41.1. Всеки Потребител има право да се откаже от договора, без да посочва причина или да дължи обезщетение в 14-дневен срок, считано от датата на сключването му.

41.2. Потребителят няма право на отказ в случаите, при които услуга е предоставена напълно, договорът предвижда задължение за Потребителя да плати и изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Потребителя, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от Доставчика.

41.3. За да упражни правото си на отказ, Потребителят трябва да уведоми недвусмислено Доставчика за решението си да се откаже от договора, като изпрати на имейл адреса или по пощата на адреса на Доставчика, предвидени в тези Общи условия, изявление в такъв смисъл. За целта може да бъде използван приложения в края на тези Общи условия стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора, но това не е задължително. Ако формулярът се подава по ел.път, незабавно ще изпратим по електронна поща съобщение за потвърждение на получаването на отказа.

41.4. За спазване на срока на отказ от договора е достатъчно изпращането на съобщението относно упражняването на правото на отказ да се извърши преди изтичането на срока за отказ от договора.

41.5. Когато Потребителят е упражнил правото си на отказ, Доставчикът възстановява всички суми, получени от Потребителя без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора. Доставчикът възстановява получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от Потребителя при първоначалната трансакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за Потребителя.

41.6. Когато във връзка с изпълнението по договора Доставчикът е направил разноски и Потребителят се откаже от договора, Доставчикът има право да задържи съответната сума за направените разноски или да изисква тяхното плащане.

#### XI. ЛИЧНИ ДАННИ

42. Доставчикът събира и обработва лични данни на Ползвателите на Платформата съобразно Политиката за поверителност, неразделна част от настоящите Общи условия и е достъпна [amilaza.com/about](http://amilaza.com/about). Личните данни включват информация за физическо лице, която разкрива неговата физическа, психологическа, умствена, семейна, икономическа, културна или обществена идентичност.

#### XII. ИЗМЕНЕНИЕ НА НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ

43. Доставчикът си запазва правото да променя Общите условия или да спира, изменя или прекратява предоставените Услуги, като Ползвателите ще бъдат уведомени за това на интернет страницата на Платформата и чрез известие на имейла, предоставен при регистрацията им.

44. Ползвателите, които използват Платформата без регистрация приемат новите общи условия от момента на използването след промяната им, без да е необходимо изрично уведомление за промяната.

45. Всяко допълване и изменение на тези общи условия ще има действие спрямо Ползвателя след изричното му уведомяване от Доставчика и ако Ползвателят не заяви в предоставения му 14-дневен срок, че ги отхвърля.

#### XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

46. Договорът за предоставяне на Услугите на Платформата се прекратява:

46.1. с прекратяване на регистрацията на Ползвателя за ползване на Услугите;

46.2. при прекратяване и обявяване в ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора;

46.3. по взаимно съгласие на страните в писмен вид;

46.4. едностранно с предизвестие от всяка от страните в случай на неизпълнение на задълженията на другата страна;

46.5. при обективна невъзможност на някоя от страните по договора да изпълнява задълженията си;

46.6. при изземване или запечатване на оборудването от държавни органи.

#### XIV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

47. Органите, регулиращи дейността на Доставчика, са Комисия за защита на потребителя (КЗП) и Комисия за защита на личните данни (КЗЛД), със следните координати:

47.1. За КЗП – надзорен орган за защита правата на потребителите в България:

Уебсайт: <https://kzp.bg/kontakti>

Тел.: 0700 111 22

e-mail: [info@kzp.bg](mailto:info@kzp.bg)

адрес: гр. София, ул. "Врабча" № 1, ет. 3, 4 и 5

47.2. За КЗЛД – надзорен орган за защита на личните данни на физическите лица в България:

Уебсайт: <https://www.cpdp.bg/?p=pages&aid=5>

Тел.: 02/91-53-519

e-mail: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

адрес: гр. София, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

48. Ако някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да влече недействителност на целия договор или на други негови части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

49. Всички спорове във връзка с тези Общи условия ще бъдат разрешавани от компетентния съд или Комисията за защита на потребителите.

50. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилага действащото законодателство на Република България.

Настоящите Общи условия са приети от Доставчика и влизат в сила на **20.07.2023**

## Стандартен формуляр за упражняване правото на отказ от договора

(попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора)

**До:** „Амилаза“ ЕООД, ЕИК: 206940921, седалище и адрес на управление:  
гр. Габрово, п.к. 5300, ул. „Светло бъдеще“ № 1

настоящото уведомявам/уведомяваме\*, че се отказвам/отказваме\* от  
сключения от мен/нас\* договор за предоставяне на следната услуга\*:

---

- Получена на:

- Име на потребителя/ите:

- Адрес на потребителя/ите:

Подпис на потребителя/ите *(само в случай, че настоящият формуляр е на хартия)*

-----

Дата:

-----

\* Ненужното се зачертава.